

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта hellopoodle.ru

Дата вступления в силу: «06» июня 2026 г.

Версия: 1.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, собираемых через сайт hellopoodle.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является физическое лицо — Лидина Мария Олеговна (далее — «Оператор»), осуществляющая деятельность в сфере фотографии новорождённых.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от пользователей Сайта при заполнении формы заказа.

1.4. Используя Сайт и оставляя заявку, пользователь подтверждает своё ознакомление с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в ней.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор персональных данных:

Физическое лицо: Лидина Мария Олеговна

Сайт: hellopoodle.ru

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных: info.hellopoodle@gmail.com

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставляемые пользователем добровольно при заполнении формы заказа на Сайте:

- имя (имя пользователя или контактного лица);
- номер телефона;
- выбранный пакет услуг (фотосъёмки новорождённых).

3.2. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовое и этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья и т. п.)

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- связь с пользователем для уточнения деталей заказа, подтверждения записи и согласования даты, времени и места проведения фотосессии;

- информирование пользователя об условиях, стоимости и составе выбранного пакета услуг;
- ответы на вопросы и обращения пользователя.

4.2. Оператор не использует персональные данные пользователей в рекламных целях третьих лиц и не передаёт их рекламным агентствам.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 Федерального закона № 152-ФЗ) — путём заполнения и отправки формы заказа на Сайте пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных;
- исполнение обязательств по оказанию услуг, инициированных субъектом персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 5 Федерального закона № 152-ФЗ).

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.2. Оператор применяет следующие способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в случаях, предусмотренных настоящей Политикой), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (электронная почта, мессенджеры, CRM-системы), так и без их использования.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.5. Оператор не осуществляет принятие решений исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных, влекущих юридические последствия для субъекта.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В целях исполнения заказа Оператор вправе привлекать третьих лиц — подрядчиков (например, службы доставки физических носителей с фотографиями), при условии сохранения конфиденциальности переданных данных и их использования исключительно в целях исполнения заказа.

7.3. Персональные данные пользователей не продаются и не передаются в коммерческих целях.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а именно:

- до истечения срока исковой давности по обязательствам, возникшим в связи с оказанием услуг (как правило, 3 года с момента оказания услуги);
- до отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных — если отзыв поступит ранее указанного срока.

8.2. По истечении сроков хранения, а также при достижении цели обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок не более 30 (тридцати) дней.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор);
- требовать прекращения обработки персональных данных;

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменное обращение на электронную почту Оператора: info.hellopoodle@gmail.com. Оператор рассматривает обращения в течение 30 (тридцати) дней с момента получения.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Оператору по электронной почте: info.hellopoodle@gmail.com или иным доступным способом.

10.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки персональных данных в случаях, когда их обработка необходима для исполнения обязательств перед пользователем по оказанию услуг или предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

11. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

11.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- использование защищённого соединения (HTTPS) на Сайте;
- ограничение доступа к персональным данным — данные доступны исключительно Оператору;

- использование парольной защиты на устройствах и в сервисах, где хранятся данные;
- регулярное обновление программного обеспечения.

12. ФАЙЛЫ СООКІЕ И СЧЁТЧИКИ

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, сбора статистики посещаемости (например, через Яндекс.Метрику или Google Analytics) и улучшения пользовательского опыта.

12.2. Файлы cookie не содержат персональных данных пользователей в смысле Федерального закона № 152-ФЗ. Пользователь вправе отключить использование cookie в настройках своего браузера; при этом часть функций Сайта может стать недоступной.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики.

13.3. Действующая редакция Политики всегда доступна на странице Сайта: hellopoodle.ru/legal/privacy-ru.pdf.

14. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

14.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами в сфере персональных данных.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

15.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации своих прав пользователи могут обратиться к Оператору:

Оператор: Лидина Мария Олеговна

E-mail: info.hellopoodle@gmail.com

Сайт: hellopoodle.ru